

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Skarżysku -Kamiennej ul. Sikorskiego 19

**Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia  
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami  
na lata 2023-2024**

Nazwa podmiotu: **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku – Kamiennej**  
Data sporządzenia: **09.11.2023 r.**  
Dokument opracował: **Koordynator ds. dostępności Sylwia Garbala**

**Zatwierdził: Zastępca dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku –  
Kamiennej**

Na podstawie art. 14 pkt. 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, przyjmuje się **„plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej dostrzega konieczność zapewnienia szczególnej opieki oraz podjęcia szczególnych działań w stosunku do osób, które trwale lub tymczasowo nie mogą na równi korzystać z życia publicznego.

Niniejszy dokument stanowi kontynuację Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020-2021.

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024 zawiera nowe kierunki działań potrzebnych do podjęcia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej ul. Sikorskiego 19. Dokument wskazuje również jakiego rodzaju czynności zostały zrealizowane w ostatnich latach na rzecz uczynienia Ośrodka bardziej przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

## **1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej jest administratorem prowadzonej strony internetowej [www.mops.skarkam.pl](http://www.mops.skarkam.pl) oraz [www.kis.skarkam.pl](http://www.kis.skarkam.pl)**

Strony internetowe są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Część załączników dokumentów to skany lub dokumenty w formie plików JPEG, PNG itp., które nie są dostępne cyfrowo. Osoby odpowiedzialne za umieszczenie informacji na stronie internetowej starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików. Jeżeli na stronie www widnieje plakat bądź zdjęcie, to pod plikiem umieszczony jest tekst do odczytania dla osób niedowidzących/niewidomych. W miarę możliwości będziemy poprawiać w/w sytuacje, oraz dokładać starań by nowe dokumenty przygotowane były poprawnie.

Strona Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej została zaprojektowana tak, aby jak największa liczba użytkowników mogła z niej swobodnie korzystać używając różnych systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych.

Dodatkowo na stronie dostępny jest pasek narzędzi dostępności (prawy górny róg) dzięki któremu możemy:

- zwiększyć/zmniejszyć tekst,
- przekształcić stronę na skale odcieni szarości,
- zwiększyć kontrast,
- zmienić w negatyw kontrast,
- rozjaśnić tło,
- podkreślić linki (hiperłącza),
- zwiększyć czytelność czcionki (powiększenie bez zmiany struktury bazowej),
- zresetować wprowadzone zmiany

## **2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej na rzecz zapewnienia dostępności.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej prowadził i prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby interesantów, w tym osób ze szczególnymi potrzebami.

### W obszarze **dostępności architektonicznej**:

- Istnieje możliwość skorzystania z usługi tłumacza języka migowego osobiście lub online po uprzednim skontaktowaniu się z koordynatorem ds. dostępności pod nr tel. 412529111 lub mailowo [sylwia@mops.skarkam.pl](mailto:sylwia@mops.skarkam.pl) Konieczność kontaktu należy zgłosić minimum 3 dni przed planowaną wizytą,
- W związku z wykonaniem zaleceń korygujących w budynku Klubu Senior + w Skarżysku-Kamiennej ul. Norwida 17 usunięto uchybienia w postaci dostosowania toalety do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Zamontowano uchwyt uchylny i poręcz łazienkową, poszerzono wejście prowadzące do poczekalni oraz zdemontowano wewnętrzne drzwi wejściowe,
- W związku z wykonaniem zaleceń korygujących w budynku Klubu Senior + w Skarżysku-Kamiennej ul. Rynek 12 usunięto uchybienia w postaci dostosowania toalety do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Zamontowano uchwyt uchylny i poręcz łazienkową, poszerzono wejście prowadzące do poczekalni oraz zdemontowano wewnętrzne drzwi wejściowe,
- Celem zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zainstalowano 4 przenośne pętle indukcyjne wspomagające słyszenie, które znajdują się w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej, Dziale Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego w Skarżysku-Kamiennej, Klubie Senior+ przy ul. Norwida 17 i ul. Rynek 12 w Skarżysku-Kamiennej,
- Wprowadzono jednolity system oznaczania pokoi, wywieszono kontrastowe strzałki nakierowujące do pokoi,
- Uwzględniono wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych,
- Wywieszono informacje o treści: „Osoby ze szczególnymi potrzebami oraz osoby niepełnosprawne przyjmowane są w pierwszej kolejności”, „Potrzebujesz pomocy poproś o asystenta klienta”, „Możliwość wejścia z psem asystującym”, „MOPS zapewnia dostęp do tłumacza języka migowego”, „Uwaga szyba”,
- Zapewniono osobie ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób,
- Zapewniono informacje na temat rozkładu pomieszczeń w budynku co najmniej w sposób wizualny,
- Zapewniono wstęp do budynku osobie korzystającej z psa asystującego,
- Zapewniono na stronie internetowej podmiotu informacje w postaci elektronicznego pliku - nagrania treści w polskim języku migowym (film znajdujący się na stronie głównej Ośrodka),
- Zapewniono dostęp alternatywny w celu zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub wsparcia technicznego.

**3. Pomimo działań zrealizowanych i będących w trakcie realizacji identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania w kierunku zwiększenia jego dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym, informacyjno-komunikacyjnym.**

**KIERUNKI DZIAŁAŃ NA LATA 2023-2024 NA PODSTAWIE ZGŁOSZONYCH  
UWAG PO WYKONANYCH PRZEGLĄDACH DOSTĘPNOŚCI  
ARCHITEKTONICZNEJ O ZAPEWNIANIU DOSTĘPNOŚCI OSOBOM  
ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI**

Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego i uczynieniu go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

| MIEJSCE   | DOKŁADNY OPIS UWAGI  | JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ, BY ROZWIĄZAĆ ISTNIEJĄCY PROBLEM?                                       | CZY DZIAŁANIE ZOSTAŁO PODJĘTE BY ROZWIĄZAĆ ISTNIEJĄCY PROBLEM? |
|---|--|---|--|
| Klub Senior +<br>w Skarżysku-Kamiennej,<br>ul. Rynek 12   | Drzwi wejściowe prowadzące z wiatrołapu do pomieszczenia poczekalni są za wąskie<br><b>wymiar: 86 cm</b>                     | Wymiana drzwi na minimum 90 cm lub ewentualna likwidacja wiatrołapu razem z drzwiami                  | Uchybienie zostało usunięte z dniem 01.06.2021 r.              |
|   | Próg przy wejściu głównym  | Zmniejszenie progu, w taki sposób, aby osoba niepełnosprawna mogła dostać się do budynku samodzielnie | <b>Realizacja w całym okresie działania</b>                    |
|   | Oznaczenie schodka kontrastową farbą   | Brak oznaczenia schodka przy wejściu głównym  | <b>Realizacja w całym okresie działania</b>                    |
|   | Niedostosowana łazienka dla osób niepełnosprawnych (zbyt mała powierzchnia)  | Remont łazienki   | Uchybienie zostało usunięte z dniem 01.06.2021 r.              |
|   | W budynku nie ma zapewnionych informacji na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy | Wykonanie rozkładu pomieszczeń co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy                   | <b>Realizacja w całym okresie działania</b>                    |
| Klub Senior +<br>w Skarżysku-Kamiennej,<br>ul. Norwida 17 | Drzwi wejściowe prowadzące z wiatrołapu do pomieszczenia poczekalni są za wąskie<br><b>wymiar: 86 cm</b>                     | Wymiana drzwi na minimum 90 cm lub ewentualna likwidacja wiatrołapu razem z drzwiami                  | Uchybienie zostało usunięte z dniem 01.06.2021 r.              |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  | Próg przy wejściu głównym  | Zmniejszenie progu, w taki sposób, aby osoba niepełnosprawna mogła dostać się do budynku samodzielnie | <b>Realizacja w całym okresie działania</b>       |
|  | Niedostosowana łazienka dla osób niepełnosprawnych (zbyt mała powierzchnia)  | Remont łazienki   | Uchybienie zostało usunięte z dniem 01.06.2021 r. |
|  | Wąskie przejścia prowadzące do pomieszczeń kuchnia/łazienka  | Zapewnienie dostępu alternatywnego poprzez pomoc osoby drugiej  | Uchybienie zostało usunięte z dniem 01.06.2021 r. |
|  | Brak uchwyty przy wejściu do budynku ułatwiającego pokonanie stopnia   | Montaż uchwyty przy wejściu głównym   | <b>Realizacja w całym okresie działania</b>       |
|  | Brak oznaczenia schodka przy wejściu głównym   | Oznaczenie schodka kontrastową farbą  | <b>Realizacja w całym okresie działania</b>       |
|  | W budynku nie ma zapewnionych informacji na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy | Wykonanie rozkładu pomieszczeń co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy                   | <b>Realizacja w całym okresie działania</b>       |
| Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego w Skarżysku – Kamiennej ul. Prusa 3A | Brak podjazdu dla osób niepełnosprawnych i barierok  | Dostosowanie wejścia głównego dla osób niepełnosprawnych  | <b>Realizacja w całym okresie działania</b>       |
|  | Próg przy wejściu głównym  | Zmniejszenie progu, w taki sposób, aby osoba niepełnosprawna mogła dostać się do budynku samodzielnie | <b>Realizacja w całym okresie działania</b>       |
|  | Łazienka dla klientów posiada zbyt wąskie drzwi – 70 cm oraz zbyt  | Umożliwienie dostępu osobom niepełnosprawnym  | <b>Realizacja w całym okresie działania</b>       |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|   | małą przestrzeń manewrową w kabinach dla wózka inwalidzkiego   | do łazienki dla pracowników spełniającej wymogi dla osób niepełnosprawnych   |   |
|   | Brak oznaczenia schodka przy wejściu głównym   | Oznaczenie schodka kontrastową farbą   | <b>Realizacja w całym okresie działania</b> |
|   | W budynku nie ma zapewnionych informacji na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy   | Wykonanie rozkładu pomieszczeń co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy  | <b>Realizacja w całym okresie działania</b> |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku – Kamiennej, ul. Sikorskiego 19 | W budynku nie ma zapewnionych informacji na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy   | Wykonanie rozkładu pomieszczeń co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy  | <b>Realizacja w całym okresie działania</b> |
|   | Łazienka dla osób niepełnosprawnych znajdująca się na I piętrze budynku jest dostosowana dla osób niepełnosprawnych – brak uchwyty składanego  | Montaż jednego uchwyty składanego  | <b>Realizacja w całym okresie działania</b> |
|   | Drzwi wejściowe wewnętrzne prowadzące do pomieszczenia Stanowisko ds. pierwszego kontaktu są niedostosowane do osób niepełnosprawnych, są za wąskie, <b>wymiar 78 cm, blat przy stanowisku obsługi znajduje się zbyt wysoko 117 cm</b> | Reorganizacja stanowiska obsługi polegająca na:<br>- wymianie drzwi na szersze 90 cm,<br>- zaprojektowanie blatu stanowiska obsługi o dwóch poziomach 110 cm-115cm oraz 90 cm. | <b>Realizacja w całym okresie działania</b> |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  | Próg przy wejściu głównym i od strony parkingu   | Zmniejszenie progu, w taki sposób, aby osoba niepełnosprawna mogła dostać się do budynku samodzielnie | <b>Realizacja w całym okresie działania</b> |
| Klub Integracji Społecznej w Skarżysku – Kamiennej, ul. Sikorskiego 10 | W budynku nie ma zapewnionych informacji na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy | Wykonanie rozkładu pomieszczeń co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy                   | <b>Realizacja w całym okresie działania</b> |
|  | Próg przy wejściu głównym  | Zmniejszenie progu, w taki sposób, aby osoba niepełnosprawna mogła dostać się do budynku samodzielnie | <b>Realizacja w całym okresie działania</b> |
|  | Brak zamontowanych barierek przy podjeździe dla osób niepełnosprawnych   | Montaż barierek przy podjeździe dla niepełnosprawnych   | <b>Realizacja w całym okresie działania</b> |
|  | Brak oznaczenia stopnia (schodka) przy głównym wejściu do budynku  | Oznaczenie schodka kontrastową farbą  | <b>Realizacja w całym okresie działania</b> |
|  | Łazienka częściowo dostosowana dla osób niepełnosprawnych  | Wymagany remont łazienki  | <b>Realizacja w całym okresie działania</b> |

Uwagi sporządzono na podstawie przeprowadzonych przeglądów dostępności architektonicznej.

Osoby przeprowadzające w/w przegląd:

- 1) Specjalista ds. BHP i POPŻ – Wojciech Kępas
- 2) Koordynator ds. dostępności – Sylwia Garbala