

**UCHWAŁA NR LXXII/561/2023  
RADY MIASTA SKARŻYSKA-KAMIENNEJ**

z dnia 24 października 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi dotyczącej bezczynności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Skarżysku-Kamiennej.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku - Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023r., poz. 775) oraz § 79 ust 3 i § 82 Statutu Miasta Skarżyska-Kamiennej przyjętego Uchwałą Rady Miasta Skarżyska-Kamiennej Nr XXII/190/2020 z dnia 28.02.2020r. (Dz. Urz. Woj. Św. z 2020 r. poz. 1165) **Rada Miasta Skarżyska-Kamiennej uchwala, co następuje:**

**§ 1.** Po rozpatrzeniu skargi dotyczącej bezczynności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej i zapoznaniu się z Opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Skarżyska-Kamiennej w sprawie zarzutów postawionych w skardze, Rada Miasta Skarżyska-Kamiennej uznaje skargę za niezasadną określając to w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta Skarżyska-Kamiennej do powiadomienia wnioskodawcy o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta

**Leszek Golik**

## UZASADNIENIE

W dniu 07.09.2023 r. do Urzędu Miasta Skarżyska-Kamiennej wpłynęła skarga dotycząca bezczynności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Skarżyska-Kamiennej na posiedzeniu w dniu 18.09.2023 r. powołała zespół kontrolny, który dokonał analizy dokumentacji oraz pisemnych wyjaśnień Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej.

Zespół kontrolny Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w świetle przeprowadzonej kontroli stwierdza, że skarżąca dwukrotnie informowała MOPS o mieszkańcu, który hałasuje w nocy, zastrasza i jej zdaniem stanowi zagrożenie dla niej i innych. Pracownicy socjalni MOPS w Skarżysku-Kamiennej niezwłocznie podejmowali czynności służbowe mające na celu faktyczne ustalenie sytuacji i ewentualnej możliwości pomocy. Niestety po kilkukrotnych próbach w roku 2019, 2021 i trzykrotnie w 2023 r. nie udało się pracownikom wejść do mieszkania lokatora, którego wskazała skarżąca, jako niebezpiecznego.

Ponadto pracownicy MOPS podczas wspomnianych wyżej wizyt rozmawiali ze skarżącą informując ją o możliwościach prawnych i dalszym toku postępowania a także wskazali na możliwość pomocy psychologa dla niej, gdyż twierdziła, że czuje się nękana psychicznie przez sąsiada. Jednak skarżąca konsekwentnie odmawiała i nadal odmawia pomocy psychologa.

Dodatkowo MOPS zwrócił się z zapytaniem do dwóch przychodni zdrowia w pobliżu miejsca zamieszkania uciążliwego lokatora, o którym skarżąca pisze, czy jest zadeklarowany do lekarza rodzinnego i kiedy ewentualnie była udzielana usługa medyczna. Przychodnie poinformowały, że nie jest pacjentem ich placówek.

Jednocześnie MOPS ustalił, że w okresie od września 2019 r. do 25.09.2023 r. odnotowano 18 interwencji Policji, które dotyczyły nieodpowiedniego zachowania się uciążliwego lokatora. MOPS wyjaśnił również, że z uwagi na fakt, iż nie ma możliwości ustalenia faktycznej sytuacji uciążliwego lokatora (brak kontaktu) nie jest w stanie zaoferować mu pomocy określonej stosownymi przepisami prawa, zaznaczając o ile taka pomoc jest w ogóle konieczna.

Jednocześnie przyjmując nawet, iż uciążliwy lokator jest chory psychicznie, o czym informuje skarżąca, to w tym stanie rzeczy i tak nie ma możliwości skutecznego działania ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, ponieważ zwracając się do Sądu o wydanie postanowienia w sprawie skierowania na leczenie psychiatryczne zamknięte bez zgody pacjenta, wnioskodawca ma obowiązek dołączyć do wniosku zaświadczenie lekarza specjalisty o konieczności takiego leczenia, wystawionego nie później niż dwa tygodnie przed dniem złożenia

wniosku (art.30 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego – tj. Dz. U. z 2022 poz. 2123). MOPS nie ma możliwości zdobycia takiego zaświadczenia, a nawet nie ma takiej wiedzy, czy uciążliwy lokator leczy się psychiatrycznie a jeśli tak, to gdzie.

W związku z powyższym mając na uwadze przedmiot skargi, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdza, że zarzut bezczynności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej nie znajduje potwierdzenia w rzeczywistości, a co za tym idzie uznaje skargę za niezasadną.

Wobec powyższego Rada Miasta Skarżyska-Kamiennej po rozpoznaniu skargi dotyczącej bezczynności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej i zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w przedmiotowej sprawie uznaje skargę za niezasadną.