



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.16.2020

Kielce, dnia 17-09-2020

Sek 6274.20jcc  
18.09.2020

Urząd Miasta  
Skarżysko-Kamienna  
2020-09-18, 23655/2020



2379  
MALIK MARIUSZ

Rada Miasta Skarżysko-Kamienna

### Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w Radzie Miasta Skarżysko - Kamienna (z siedzibą w Urzędzie Miasta Skarżysko - Kamienna, ul. Sikorskiego 18) w dniu 3 sierpnia 2020 r. przeprowadziły: Magdalena Ściwiarska – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach - kierownik zespołu kontrolnego oraz Katarzyna Frąszczak - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – członek zespołu kontrolnego na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 352/2020 i Nr 353/2020 z dnia 30 lipca 2020 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

#### Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej<sup>1</sup>, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie<sup>2</sup> oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego<sup>3</sup>.

#### Zakres kontroli:

<sup>1</sup> j.t. Dz. U. z 2020 r., poz. 224

<sup>2</sup> j.t. Dz. U. z 2019 r., poz. 1464

<sup>3</sup> j.t. Dz. U. z 2020 r., poz. 256 ze zm.

Sprawdzenie realizacji przez Radę Miasta Skarżysko - Kamienna ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

Okres objęty kontrolą:

1.01.2018 r. – 28.07.2020 r.

Ocena działalności Jednostki <sup>4</sup>:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miasta Skarżysko-Kamienna **oceniłam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Ustalenia kontroli:

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków <sup>5</sup>.

W kontrolowanej Jednostce przedmiotowy zakres reguluje również Regulamin Organizacyjny<sup>6</sup>. Zgodnie z § 41 ust. 2 pkt 11 Regulaminu przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków wpływających do Rady na działalność Prezydenta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych należy do pracowników Biura Rady Miasta.

Rada Miasta Skarżysko - Kamienna powołała Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, (Rozdział 5 Statutu Miasta Skarżysko - Kamienna<sup>7</sup>) realizując tym wymóg art. 18 b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym<sup>8</sup>.

***Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków.***

Art. 253 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego stanowi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych

---

<sup>4</sup> Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

<sup>5</sup> Dz. U. Nr 5, poz. 46

<sup>6</sup> Regulamin Organizacyjny Urzędu Miasta stanowiący załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr 76/2019 Prezydenta Miasta Skarżysko – Kamienna z dnia 13 marca 2019 r.

<sup>7</sup> Uchwała nr XXII/190/2020 Rady Miasta Skarżyska - Kamienna z dnia 28 lutego 2020 r. w sprawie przyjęcia Statutu Miasta Skarżyska-Kamiennej

<sup>8</sup> t.j. Dz.U z 2020 r. poz.713

przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu, zaś dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy (§ 2 i § 3 ww. przepisu). Zgodnie z paragrafem 4, informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Jak ustalili kontrolujący, na terenie budynku, znajduje się informacja wizualna dotycząca przyjmowania interesantów przez przedstawicieli Rady Miasta, tj. Przewodniczącego Rady oraz dwóch Wiceprzewodniczących Rady.

Jak ustalono w trakcie kontroli w czasie dyżuru można zgłaszać się również w sprawach skarg i wniosków, jednak na przedmiotowej tabliczce informacyjnej nie zawarto pełnej informacji dla obywateli dotyczącej przyjęć w sprawach skarg i wniosków. Powyższa informacja nie spełniała zatem wymogów art. 253 § 4 k.p.a., co uznaje się za *n i e p r a w i d ł o w o ś ć*.

### ***Rejestr skarg i wniosków***

W jednostce prowadzony jest rejestr skarg i wniosków wpływających do Rady Miasta Skarżysko - Kamienna. Prowadzony rejestr nie zawiera rubryki data załatwienia sprawy/data wysłania zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi, zaś zgodnie z ww. art. 254 k.p.a., skargi i wnioski należy rejestrować w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwienia poszczególnych skarg i wniosków. Powyższe stanowi *u c h y b i e n i e*.

Rejestr skarg i wniosków oznaczono symbolem 1510 z kategorią archiwalną A, zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt organów gmin i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki, stanowiącym załącznik Nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych<sup>9</sup>.

### ***Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Miasta Skarżysko – Kamienna***

W kontrolowanym okresie do Rady Miasta Skarżysko – Kamienna wpłynęło 17 skarg (w 2018 r.-5, w 2019 r.-7, w 2020 r.-5) oraz 3 wnioski: w 2019 r.-2, w 2020 r.-1. Kontroli poddano 50 % spraw, tj. 8 skarg i 2 wnioski.

Podczas kontroli stwierdzono następujące *n i e p r a w i d ł o w o ś c i*:

- w przypadku czterech skarg<sup>10</sup> nie dochowano terminu określonego w art. 237 § 1 k.p.a..

<sup>9</sup> Dz. U. Nr 14, poz. 67 ze zm., zwanym dalej jednolitym rzeczowym wykazem akt

<sup>10</sup> Sprawy znak: BR.1510.9.2019, BR.1510.11.2019, BR.1510.2.2020, BR.1510.3.2020.

Wprawdzie każdorazowo informowano skarżących o nowym terminie załatwienia sprawy zgodnie z art. 36 § 1 k.p.a. informując o przyczynach zwłoki i możliwości wniesienia ponaglenia, jednak zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi przesłano do skarżących z kilkudniowym naruszeniem wyznaczonego terminu;

- w przypadku dwóch skarg<sup>11</sup> i jednego wniosku<sup>12</sup> zawiadomienie, uchwała ani jej uzasadnienie nie zawierały pouczenia o treści art. 239 k.p.a., czym naruszono przepis art. 238 § 1 zd. 2 k.p.a.. Stosownie do art. 239 k.p.a. w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności, organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.
- w przypadku wniosku zaewidencjonowanego pod poz. 1/2020 organ nie dochował ustawowego terminu określonego w art. 237 § 1 k.p.a. na jego rozpatrzenie.

Dokonano wpisu do książki kontroli pod pozycją Nr 29.

Przedstawiając powyższe ustalenia oraz stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia wnoszę o:

1. przestrzeganie terminowości załatwiania skarg i wniosków, zgodnie z postanowieniami art. 237 § 1 k.p.a.,
2. w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skarg pouczenie skarżących o treści art. 239 § 1 k.p.a., zgodnie z art. 238 § 1 k.p.a.,
3. wyznaczenie godzin przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków w taki sposób, aby zachowana została dyspozycja art. 253 § 1 – 4 k.p.a.,
4. rejestrowanie skarg i wniosków w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, zgodnie z art. 254 k.p.a.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień, a także o przekazanie Wojewodzie Świętokrzyskiemu do dnia 31 października 2020 roku informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

---

<sup>11</sup> Sprawy znak: BR.1510.2.2020, BR.1510.3.2020.

<sup>12</sup> Sprawa znak: BR.1510.1.2020

Podpis  
Zbigniew Koniusz  
Wojewoda Świętokrzyski