

*Skarżysko-Kamienna, 4 kwietnia 2022 r.*

**Wszyscy uczestnicy  
postępowania o udzielenie zamówienia  
publicznego**

**Dotyczy:** „Budowę zintegrowanego systemu komunikacyjnego obejmującego wykonanie przebudowy istniejącego układu komunikacyjnego wraz z budową obiektu w celu przekroczenia linii kolejowej nr 8 Warszawa-Kraków i skomunikowania Osiedla Dolna Kamienna z Osiedlem Przydworcowym w Skarżysku- Kamiennej” - dostawa autobusów oraz dostawa i montaż Systemu Informacji Pasażerskiej, znak sprawy: ZP.271.16.2022

W związku z wnioskiem Wykonawcy dotyczącym wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) – Zamawiający, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy<sup>1</sup>, udziela poniższych wyjaśnień.

**Pytanie nr 1:**

Dokument: Załącznik nr 2 - Projektowane post. Umowy; § 8.1.4)

Treść: 4)w zakresie SDIP - zgodnie z pkt 5.7. załącznika nr 2 do SWZ

Pytanie: W podanym dokumencie nie ma takiego punktu, dlatego prosimy o potwierdzenie, że odwołanie odnosi się do punktu 5.7 w Załącznik nr 1 - OPZ Zadanie 2.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że zapis § 8.1.4) Projektowanych postanowień umowy odnosi się do punktu 5.7 w Załączniku nr 1 – OPZ Zadanie 2.

**Pytanie nr 2:**

Dokument: Załącznik nr 1 - OPZ Zadanie 2; pkt 4

Treść: Zamawiający nie przewiduje ponoszenia dodatkowych opłat związanych z utrzymaniem automatów biletowych w okresie gwarancji.

Pytanie: Ponieważ biletomaty mają drukować nieskasowane bilety komunikacji miejskiej w ramach ich eksploatacji konieczna będzie wymiana zużytych rolek papieru biletowego. Prosimy o potwierdzenie, iż podobnie jak w przypadku materiałów eksploatacyjnych do autobusów to Zamawiający będzie odpowiedzialny za dostawę i wymianę papieru w biletomatach. Jeśli jednak całkowity koszt papieru przez okres 36 miesięcy ma być po stronie dostawcy, prosimy o podanie następujących parametrów:

1. Wymiary biletu. (zazwyczaj bilety są drukowane na papierze o szerokości 3 lub 2”)
2. Ilość przewidywanej sprzedaży biletów (w sztukach) we wszystkich 28 biletomatach zainstalowanych w pojazdach w okresie 36 miesięcy po przekazaniu systemu do użytkowania.

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.).

3. Informacje, jakie mają być wydrukowane na bilecie
4. Charakterystykę papieru biletowego, który ma być wykorzystany do drukowania biletów
  - a. Kolorystyka i wzór poddruku zabezpieczającego
  - b. Gramatura wymaganego papieru termicznego

Oprócz tego prosimy o potwierdzenie, że po okresie gwarancji Zamawiający przejmie zobowiązania wynikające z konieczności dostawy i wymiany papieru biletowego w biletomatach.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje ponoszenia dodatkowych opłat związanych z utrzymaniem automatów biletowych, gdyż zarówno w okresie gwarancji, jak i po okresie jej obowiązywania wymianą rolek papieru biletowego będzie zajmował się operator.

### **Pytanie nr 3:**

Dokument: Załącznik nr 1 - OPZ Zadanie 2; pkt 4.3.

Treść: Zamawiający nie przewiduje ponoszenia dodatkowych opłat związanych z utrzymaniem automatów biletowych w okresie gwarancji.

Pytanie: Ponieważ biletomaty są wyposażone w bezstykowy zestaw płatniczy do jego obsługi konieczne jest podpisanie umowy na procesowanie transakcji bezgotówkowych z jednym z działających na terenie kraju operatorów. Prosimy o potwierdzenie, że obowiązek zawarcia takiej umowy leży na Zamawiającym oraz że wszelkie koszty wynikające z tytułu tej umowy i procesowania płatności bezgotówkowych będą pokrywane przez Zamawiającego. Prosimy także o wskazanie podmiotu, z którym Zamawiający zamierza podpisać taką umowę. Jeśli natomiast odpowiedź miałaby być negatywna, a koszty utrzymania takiej umowy miałyby być po stronie Wykonawcy, prosimy o podanie ilościowej i wartościowej charakterystyki sprzedaży biletów (ile sztuk o jakich wartościach) na 36 miesięcy obowiązującej gwarancji w celu poprawnego oszacowania wynikających z tego kosztów. Jeśli to nie jest możliwe, prosimy o podanie statystyki sprzedaży biletów w okresie 2018-2021. Oprócz tego prosimy o potwierdzenie, że po okresie gwarancji Zamawiający przejmie zobowiązania wynikające z Umów z operatorem płatności bezgotówkowych.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że obowiązek zawarcia umowy na procesowanie transakcji bezgotówkowych leży po stronie Zamawiającego. Jednocześnie wszelkie koszty wynikające z tytułu tej umowy i procesowania płatności bezgotówkowych będą pokrywane przez Zamawiającego. Na obecną chwilę nie został jeszcze wyłoniony podmiot, z którym Zamawiający zamierza podpisać taką umowę.

### **Pytanie nr 4:**

Dokument: Załącznik nr 1 - OPZ Zadanie 2; pkt 4.3.

Treść: brak zapisów odwołujących się do OPZ, Rozdział I pkt 4 - Spełnienie wymagań art. 100 ustawy

Pytanie: W chwili obecnej wielu przewoźników i organizatorów transportu miejskiego widzi potrzebę ułatwienia podróżowania swoimi pojazdami przez osoby niepełnosprawne. Zamawiający także zwrócił na to uwagę w OPZ w Rozdział I pkt 4, jednak w opisie funkcjonalności biletomatu nie wskazał, w jaki sposób miałyby być realizowane założenia zapisów ustawy. Dlatego sugerujemy

wprowadzenie choćby podstawowych zapisów w postaci:

Zapis jaki pojawił się w postępowaniu prowadzonym przez ZTZ Rybnik (Nr postępowania: ZTZ PN 05/2021):

- 1.2.1. automat musi być przystosowany do obsługi przez osoby niedowidzące umożliwiając wybór biletu za pomocą gestów wykonywanych w dowolnym miejscu na ekranie dotykowym. Po aktywowaniu tej funkcjonalności, polecenia głosowe opisujące kolejne kroki zakupu biletu powinny być odtwarzane z głośnika/ów umieszczonych w biletomacie

Bardzo częste zapisy w postępowaniach

- obsługa za pomocą protezy, długopisu czy ręką w rękawiczce itd.
- Ekran dotykowy wyposażony w powierzchnie antyrefleksyjną pozwalającą na dobrą widoczność elementów interfejsu przy bezpośrednim nasłonecznieniu. Nakładka dotykowa umożliwiająca obsługę przy użyciu rękawiczek
- przełączanie ekranu w tryb wysokokontrasotowy

Postępowanie na biletomaty w Łodzi

- Przejrzysty sposób komunikacji z podróżnym w trzech językach (polski, angielski, ukraiński) i wyboru biletu przy pomocy wysokokontrastowego, kolorowego wyświetlacza dotykowego o przekątnej co najmniej 10". Wyświetlacz powinien zapewniać wygodne i bezproblemowe korzystanie z automatu w każdym oświetleniu oraz przy użyciu dowolnego przedmiotu.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający skłania się do propozycji doprecyzowania opisu funkcjonalności biletomatów o zapis w postaci:

„Przejrzysty sposób komunikacji z podróżnym w trzech językach (polski, angielski) i wyboru biletu przy pomocy wysokokontrastowego, kolorowego wyświetlacza dotykowego o przekątnej co najmniej 10 cali. Wyświetlacz powinien zapewniać wygodne i bezproblemowe korzystanie z automatu w każdym oświetleniu oraz przy użyciu dowolnego przedmiotu”.

### **Pytanie nr 5:**

Dokument: Załącznik nr 1 - OPZ Zadanie 2; pkt 8, Tabela kolumna Gwarancja

Treść: brak treści

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że brak adnotacji w kolumnie gwarancja oznacza, że żaden z wymienionych 20 pojazdów nie jest objęty w tej chwili gwarancją producenta, tak więc wymagania określone w pkt 7.1 w Załącznik nr 1 - OPZ Zadanie 2 nie mają zastosowania do tych pojazdów.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że żaden z wymienionych 20 pojazdów nie jest objęty na obecną chwilę gwarancją producenta.

PREZYDENT MIASTA

/-/ Konrad Krönig



**Załącznik:**

**1. zał. 1 do SWZ OPZ zadanie 2 – po zmianie**