

# Deklaracja dostępności cyfrowej

*Sekcja 1 załącznika do decyzji wykonawczej 2018/1523*

## I Oświadczenie w sprawie dostępności

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej ul. Sikorskiego 19 zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [www.mops.skarkam.pl](http://www.mops.skarkam.pl)

**Data publikacji strony internetowej: 24.11.2020 r.**

**Data ostatniej istotnej aktualizacji** (*dokonanie zmiany jej zawartości, polegającej w szczególności na zmianie wyglądu lub struktury prezentowanych informacji lub zmianie sposobu publikowania informacji*): **24.11.2020 r.**

## II Status pod względem zgodności

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu **niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.**

## III Treści niedostępne:

**Treści wymienione poniżej są niedostępne z następujących powodów:**

– część załączników dokumentów to skany lub dokumenty w formie plików PDF, DOC itp., które nie są dostępne cyfrowo. Osoby odpowiedzialne za umieszczanie informacji na stronie internetowej starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i dodawać teksty bezpośrednio w serwisie.

W miarę możliwości będziemy poprawiać w/w sytuacje, oraz dokładać starań by nowe dokumenty przygotowywane były poprawnie.

**Oświadczenie sporządzono dnia: 24.11.2020 r.**

**Oświadczenie zostało ostatnio poddane przeglądowi w dniu 24.11.2020 r.**

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej.

**Na w/w stronie można korzystać ze standardowych skrótów klawiszowych przeglądarek.**

### **Dodatkowe informacje oraz spis skrótów klawiaturowych:**

Strona Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej została zaprojektowana tak, aby jak największa liczba użytkowników mogła z niej swobodnie korzystać używając różnych systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych.

Dodatkowo na stronie dostępny jest **pasek narzędzi dostępności (prawy górny róg)** dzięki któremu możemy:

- zwiększyć/zmniejszyć tekst,
- przekształcić stronę na skale odcieni szarości,
- zwiększyć kontrast,
- zmienić w negatyw kontrast,
- rozjaśnić tło,
- podkreślić odnośniki (hiperłącza),
- zwiększyć czytelność czcionki (powiększenie bez zmiany struktury bazowej),
- reset wprowadzonych zmian.

Oprócz myszki po witrynie można się poruszać za pomocą klawiatury. Klawisz "TAB" przesunie fokus do każdej z opcji nawigacji lub linków na ekranie. Kombinacja klawiszy Shift+TAB cofnie fokus na poprzedni element nawigacji. Naciskając ENTER nastąpi przejście do zaznaczonego odnośnika. Używając strzałek "w dół" i "w górę" można przewijać stronę. Zdefiniowane skróty klawiaturowe:

1. przejdź do głównego menu
2. przejdź do treści
3. przejdź do wyszukiwarki (za pomocą klawisza lewy Ctrl + F)
4. przejdź do menu dolnego

### **IV Informacje zwrotne oraz dane kontaktowe**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej dokłada wszelkich starań, aby dostępność i użyteczność strony internetowej [www.mops.skarkam.pl](http://www.mops.skarkam.pl) była na poziomie WCAG 2.1.

W przypadku występowania problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt mailowy z osobami, które zajmują się administrowaniem strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku – Kamiennej, pod adresami: [mops@hot.pl](mailto:mops@hot.pl) lub [sylwia@mops.skarkam.pl](mailto:sylwia@mops.skarkam.pl)

Kontaktować można się również dzwoniąc pod numer **41 25 29 111**.

## **V Postępowanie odwoławcze**

### **Ta samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu itp. **Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.**

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie **niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni**. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy **niż 2 miesiące**. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## **VI Dostępność architektoniczna**

**Budynek Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej znajduje się przy ulicy Sikorskiego 19.**

Budynek posiada **dwa wejścia** dla interesantów/pracowników. Wejście główne do budynku znajduje się od strony ul. Sikorskiego, natomiast wejście boczne od strony parkingu. **Wejście główne jest dostosowane dla potrzeb osób niepełnosprawnych.**

Wejście boczne jest dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnością i po swojej prawej stronie posiada podjazd dla osób poruszających się na wózku.

Do wnętrza budynku wchodzi się przez metalowo-szklane drzwi. Przed wejściem znajduje się przycisk (dzwonek) umożliwiający wezwanie pracownika informacji.

W budynku na piętrze po lewej stronie znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Budynek wyposażony jest w windę, która umożliwia przedostanie się osobom z niepełnosprawnością na piętro i do pokoi.

Pokoje nie posiadają progów.

Po prawej stronie holu znajduje się Stanowisko ds. pierwszego kontaktu, gdzie pracownicy MOPS udzielą osobie niepełnosprawnej pomocy w załatwieniu sprawy urzędowej przez odpowiedniego pracownika.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych, informacji głosowych, czy oznaczeń w alfabecie brajla.

Do Ośrodka można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Budynek nie jest wyposażony w aplikację tłumacza polskiego języka migowego (PJM) online.

## **VII Aplikacje mobilne**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej nie posiada aplikacji mobilnych.

*Deklaracja dostępności została sporządzona z wykorzystaniem wzoru określonego w załączniku do decyzji wykonawczej Komisji (UE)2018/1523 z dnia 11 października 2018 r. ustanawiającej wzór oświadczenia w sprawie dostępności zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego (Dz. Urz. UE L 256 z 12.10.2018 r. str. 103), zwanej dalej „decyzją wykonawczą” 2018/1523.*